

Bargeldlos zahlen - So geht's!

Einfach wie nie: In allen AKAFO-Mensen und Cafeterien können Sie bargeldlos zahlen. Ihr Vorteil: Kein lästiges Kleingeld mehr, kürzere Bezahlvorgänge und dadurch weniger Wartezeit und das Essen kann früher losgehen. In der RUB-Mensa nutzen Sie einfach die bargeldlosen Schnellkassen. Und sicher ist es auch noch: Verlorene Karten können einfach gesperrt werden und das Guthaben bleibt sicher.

1. Karte aufladen

Laden Sie die Karte **einfach und bequem** auf. Spezielle Aufwerter finden Sie in der RUB-Mensa an beiden Seiten in der Kaffeebar und in der Hochschule Bochum auf der Empore über der Mensa. Hier können Sie gegen Bargeld oder mittels EC-Karte ein Guthaben von 5 € bis wahlweise höchstens 150 € aufspielen. Die Bedienungsanleitung erfolgt einfach über die Menüführung auf dem eingebauten Bildschirm. Oder Sie laden Ihre Karte auf dem Campus der RUB an allen Kassen der AKAFO-Cafeterien und den Edward's Shops auf.

Bitte notieren Sie unbedingt die **Kartenummer** separat (beim Aufladen einen Bon ausdrucken, die unterste Zahl ist die Kartenummer), damit wir bei Defekt oder Verlust an Ihr Guthaben kommen. Sonst kann keine Erstattung erfolgen. Denken Sie auch daran, die Auflade-Bons aus dem Ausgabefach mitnehmen. Darauf befinden sich ggf. Ihre Kontodaten!

2. Gericht auswählen

Mit der aufgeladenen Karte können Sie nun wie gewohnt Ihr Gericht in Mensa oder Cafeteria zusammenstellen und zur Kasse gehen. Achten Sie bitte darauf, dass Sie stets über ein **ausreichendes Guthaben** auf Ihrer Mensacard verfügen. Eine Mischung aus Barzahlung und Kartenzahlung ist nicht möglich.

3. Bezahlen

Zur Bezahlung Ihrer Speisen steht an jeder Kasse in der Mensa und den Cafeterien ein **Kartenlesegerät** zur Verfügung. Dort muss die Karte nur aufgelegt werden. Im Kassendisplay wird der auf der Karte vorhandene Guthabenbetrag und nach dem Kauf das Restguthaben angezeigt.



ZAHLKARTEN

Mit diesen Ausweisen können Sie bargeldlos zahlen:

- ▶ **Studierendenausweis der RUB** ab Gültigkeit SS2006
- ▶ **Dienstausweis** des AKAFO
- ▶ **Studierendenausweis der Hochschule Bochum**
- ▶ **Bedienstetenausweis** der Hochschule Bochum
- ▶ **Studienausweis der FH Gelsenkirchen** (ab WS 2009)
- ▶ **Mensacard für Studierende und Bedienstete/Gäste**

Kein Ausweis?

Dann holen Sie sich die Mensacard in der Mensaverwaltung gegen 10 Euro Pfand. Unsere Ansprechpartner (s. Rückseite) helfen Ihnen gerne!



Weitere Hinweise:

Guthabenkontrolle

Das Guthaben können Sie ermitteln, indem Sie die Chipkarte in den Karteleser des Aufwerter stecken. Sie können die Karte auch auf einen Abwerter an der Kasse legen, aber achten Sie darauf, dass der Zahlvorgang des vorherigen Kunden abgeschlossen ist, sonst wird der Betrag irrtümlich von Ihrem Guthaben abgezogen.

Datenschutz

Auf Ihrer Karte sind keine personenbezogenen Daten im Sinne des Bundesdatenschutzgesetzes gespeichert. Lediglich die Zahlungsvorgänge zur spezifischen Kartenummer können vom AKAFÖ nachvollzogen werden.

Wichtig: Notieren Sie sich die Kartenummer, denn nur dann kann bei Verlust Ihre Mensacard gesperrt werden.

Gültigkeit

Die Mensacard für Studierende hat immer eine Gültigkeit für das jeweilige laufende Semester bei erfolgter Immatrikulation oder Rückmeldung. Verlängerungen erfolgen bei der Rückmeldung zum nächsten Semester automatisch.

Verlust

Sollte Ihnen Ihre Chipkarte abhanden gekommen sein, lassen Sie diese bitte schnellstmöglich sperren. Dazu benötigen wir die Kartenummer! Wenden Sie sich bitte an die Ansprechpartner. Ein eventuelles Restguthaben kann erst am Folgetag ausgezahlt oder auf eine andere Karte umgebucht werden.

Wichtig: Sie erkennen, dass Ihre Mensacard so wertvoll wie bares Geld ist. Bewahren Sie sie daher genauso sorgfältig auf.

Rückgabe

Die Mensacard ist Eigentum des AKAFÖ. Bitte geben Sie nicht mehr benötigte Karten bei unseren Ansprechpartnern ab. Sie erhalten den Pfandbetrag und das eventuell noch vorhandenen Guthaben ausgezahlt.

Funktionsstörungen

Sollte Ihre Bezahlkarte einmal nicht funktionieren, wenden Sie sich bitte an unsere Ansprechpartner.



Kontakt

Ihre Ansprechpartner zum Thema bargeldloses Zahlen/Mensacard

Hans-Jochen Sammt

hans-jochen.sammt@akafoe.de
Telefon: 0234-32-11223
Telefax: 0234-7099927

Marc Adamowski

marc.adamowski@akafoe.de
Telefon: 0234 32-11303