

FH GELSENKIRCHEN: Bargeldlos zahlen – So geht's !

Einfach wie nie: Bei der Einschreibung zum WiSe 2009/2010 erhalten Sie einen Studierendenausweis, mit dem Sie - neben vielen anderen Funktionen für Ihr Studium - auch in allen Mensen und Cafeterien an der Fachhochschule Gelsenkirchen bargeldlos bezahlen können. Auch an den anderen Einrichtungen des AKAFO an der Ruhr-Universität Bochum und der Hochschule Bochum können Sie bargeldlos mit ihrem Studierendenausweis bezahlen. Ihr Vorteil: Kein lästiges Kleingeld mehr, kürzere Bezahlvorgänge und dadurch weniger Wartezeit und das Essen kann früher losgehen. Und sicher ist es auch noch: Verlorene Karten können einfach gesperrt werden und das Guthaben bleibt sicher.



IHR AUSWEIS

Mit Ihrem neuen Studierendenausweis können Sie in den Mensen und Cafeterien bezahlen.

Auf der Rückseite des Ausweises finden Sie oben rechts die **Kartennummer**. Bitte notieren Sie diese gesondert – mit dieser Nummer können Sie die Karte bei Verlust sperren lassen.

1. Karte aufladen

Sie erhalten Ihren Studierendenausweis ohne Guthaben. Das Aufladen nehmen Sie bitte in der Mensa an der dafür ausgeschilderten Kassen vor. Unsere Mitarbeiter vor Ort helfen Ihnen gerne beim Aufladen.

2. Gericht auswählen

Mit der aufgeladenen Karte können Sie nun wie gewohnt Ihr Gericht in Mensa oder Cafeteria zusammenstellen und zur Kasse gehen. Achten Sie bitte darauf, dass Sie stets über ein **ausreichendes Guthaben** auf Ihrer Mensacard verfügen. Eine Mischung aus Barzahlung und Kartenzahlung ist nicht möglich.

3. Bezahlen

Zur Bezahlung Ihrer Speisen steht an jeder Kasse in der Mensa und den Cafeterien ein **Kartenlesegerät** zur Verfügung. Dort muss die Karte nur aufgelegt werden. Im Kassendisplay wird der auf der Karte vorhandene Guthabenbetrag und nach dem Kauf das Restguthaben angezeigt.





Weitere Hinweise:

Guthabenkontrolle

Das Guthaben können Sie ermitteln, indem Sie die Chipkarte auf einen Abwerter an der Kasse legen, aber achten Sie darauf, dass der Zahlvorgang des vorherigen Kunden abgeschlossen ist, sonst wird der Betrag irrtümlich von Ihrem Guthaben abgezogen.

Datenschutz

Auf Ihrer Karte sind keine personenbezogenen Daten im Sinne des Bundesdatenschutzgesetzes gespeichert. Lediglich die Zahlungsvorgänge zur spezifischen Kartennummer können vom AKAFÖ nachvollzogen werden.

Wichtig: Notieren Sie sich die Kartennummer, denn nur dann kann bei Verlust Ihre Chipkarte gesperrt werden.

Gültigkeit

Die Mensacard für Studierende hat immer eine Gültigkeit für das jeweilige laufende Semester bei erfolgter Immatrikulation oder Rückmeldung. Verlängerungen erfolgen bei der Rückmeldung zum nächsten Semester automatisch.

Verlust

Sollte Ihnen Ihre Chipkarte abhanden gekommen sein, lassen Sie diese bitte schnellstmöglich sperren. Dazu benötigen wir die Kartennummer! Wenden Sie sich bitte an die Ansprechpartner. Ein eventuelles Restguthaben kann erst am Folgetag ausgezahlt oder auf eine andere Karte umgebucht werden.

Wichtig: Sie erkennen, dass Ihre Chipkarte so wertvoll wie bares Geld ist. Bewahren Sie sie daher genauso sorgfältig auf.

Funktionsstörungen

Sollte Ihre Bezahlkarte einmal nicht funktionieren, wenden Sie sich bitte an unsere Ansprechpartner.



Kontakt

Ihre Ansprechpartner zum Thema bargeldloses Zahlen/Mensacard

Campus-Gastronomie Bochum

Hans-Jochen Sammt

hans-jochen.sammt@akaföe.de

Telefon: 0234-32-11223

Telefax: 0234-7099927

Marc Adamowski

marc.adamowski@akaföe.de

Telefon: 0234 32-11303

Vor Ort helfen Ihnen die jeweiligen Küchenleiter:

Gelsenkirchen: Lars Fahrenndorf

Recklinghausen: Siegfried Piekatz

Bocholt: Erhard Steigern